

POLITIKA KVALITETA



Politika kvaliteta **WEST TRUCK** je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblastima prodaje teretnih vozila i pružanja postprodajne podrške u održavanju teretnih vozila. Naša **misija** je pružanje najviše vrednosti za uloženi novac svakom kupcu Iveco proizvoda. Povećanje zastupljenosti vozila navedenih korporacija na domaćem tržištu, profesionalizam i standardizacija deo su naše **vizije** poslovanja.

Da bi se navedeno ostvarilo potrebno je:

- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,
- Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih,
- Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,
- Povećavati učinak svih zaposlenih.

Najbolji način uspešne realizacije postavljenih ciljeva jeste implementacija i održavanje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva kvaliteta u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,
- Redovno preispitivanje sistema kvaliteta.

Ova politika kvaliteta je sastavni deo opšte poslovne politike preduzeća i u ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

GENERALNI DIREKTOR

Beograd, 01.07.2011. god.
